

## WARUNKI GWARANCJI ELKIM LIGHTING

1. Towary oferowane przez firmę ELKIM LIGHTING, są nowe i objęte zostały 24 miesięczną gwarancją licząc od dnia otrzymania towaru. Wyjątkiem jest seria lamp LUPINUS, na którą firma ELKIM LIGHTING oferuje 60 miesięczną gwarancję.
2. Reklamacje przyjmowane są jedynie od Partnera, który dokonał zakupu bezpośrednio w firmie ELKIM LIGHTING.
3. Niezgodności ilościowe w dostawie, należy zgłaszać w terminie do 2 dni od momentu otrzymania towaru, na adres e-mail: [office@elkimlighting.pl](mailto:office@elkimlighting.pl) wraz z załączonym skanem dokumentu dostawy. Po tym terminie uznaje się, że towar dostarczony był zgodnie z zamówieniem
4. Podstawą reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wynikających z błędnego montażu oraz źródeł światła innych niż diody LED.
5. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, uszkodzenia transportowe jeśli nie zostały zgłoszone podczas odbioru przesyłki, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwa instalacja lub obsługa, jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem i instrukcją obsługi. Gwarancja nie ma też zastosowania w przypadku dokonania przez klienta nieautoryzowanych napraw, zmiany danych technicznych, konstrukcyjnych oraz innych modyfikacji.
6. W ramach gwarancji producent usunie bezpłatnie usterki w terminie do 21 dni, od daty dostarczenia towaru do jego siedziby.
7. W przypadku stwierdzenia wadliwości produktu, należy zgłosić producentowi wadę za pośrednictwem poczty elektronicznej: [office@elkimlighting.pl](mailto:office@elkimlighting.pl) wraz z wypełnionym i podpisanym Oświadczeniem Gwarancyjnym (dostępnym na stronie internetowej [www.elkimlighting.pl](http://www.elkimlighting.pl)). Reklamacja powinna określać zakres działań, których wykonania Partner oczekuje od Producenta. Producent odpowie na zgłoszenie reklamacyjne w terminie do 7 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru wraz z opisem przyczyny reklamacji i określeniem żądania Klienta.
8. ELKIM LIGHTING zobowiązuje się odebrać wadliwe produkty przesyłając na adres mailowy Partnera list przewozowy a następnie umawiając w ustalonych terminach firmę kurierską w celu odbioru reklamowanego produktu. W przypadku uznania roszczenia reklamacyjnego koszt odebrania towaru pokrywa ELKIM LIGHTING. W przypadku odrzucenia roszczenia reklamacyjnego Partner zobowiązuje się pokryć koszt odebrania towaru zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem kosztów transportu umieszczonym na stronie [www.elkimlighting.pl](http://www.elkimlighting.pl).
9. Zwracany produkt należy solidnie zapakować, zabezpieczyć na czas transportu oraz okleić otrzymanym listem przewozowym. Wszelkie dopłaty doliczone przez przewoźnika z tytułu niewłaściwego spakowania przesyłki pokrywa Partner. Zasady prawidłowego spakowania opisane są w oświadczeniu gwarancyjnym, które stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy. ELKIM LIGHTING nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru spowodowane niewłaściwym spakowaniem reklamowanego towaru.
10. Odesłanie naprawionych produktów następuje:
  - po pozytywnie rozpatrzonej reklamacji - kurierem, na koszt Producenta,
  - po negatywnie rozpatrzonej reklamacji – na koszt Klienta, po uregulowaniu kosztów naprawy oraz kosztów transportu.

11. Zauważone w trakcie użytkowania wady fabryczne lub powstałe w tym okresie uszkodzenia, należy opisać w korespondencji (mailowej lub listownej) wraz z załączonymi fotografiami, przedstawiającymi zgłaszane problemy.
12. Szczegółowe warunki obsługi załączone są każdorazowo do produktu.

ELKIM LIGHTING