

# ELKIM

*lighting*

## WARUNKI GWARANCJI ELKIM LIGHTING

1. Towary oferowane przez firmę ELKIM LIGHTING, są nowe i objęte zostały 24 miesięczną gwarancją licząc od dnia otrzymania towaru.
2. Reklamacje przyjmowane są jedynie od Partnera, który dokonał zakupu bezpośrednio w firmie ELKIM LIGHTING.
3. Niezgodności ilościowe w dostawie, należy zgłaszać w terminie do 2 dni od momentu otrzymania towaru, na adres e-mail: [office@elkimlighting.pl](mailto:office@elkimlighting.pl) wraz z załączonym skanem dokumentu dostawy. Po tym terminie uznaje się, że towar dostarczony był zgodnie z zamówieniem
4. Podstawą reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wynikających z błędnego montażu oraz źródeł światła innych niż diody LED.
5. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, uszkodzenia transportowe jeśli nie zostały zgłoszone podczas odbioru przesyłki, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwa instalacja lub obsługa, jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem i instrukcją obsługi. Gwarancja nie ma też zastosowania w przypadku dokonania przez klienta nieautoryzowanych napraw, zmiany danych technicznych, konstrukcyjnych oraz innych modyfikacji.
6. W ramach gwarancji producent usunie bezpłatnie usterki w terminie do 21 dni, od daty dostarczenia towaru do jego siedziby.
7. W przypadku stwierdzenia wadliwości produktu, należy zgłosić producentowi wadę za pośrednictwem poczty elektronicznej: [office@elkimlighting.pl](mailto:office@elkimlighting.pl) wraz z wypełnionym i podpisanym Oświadczeniem Gwarancyjnym (dostępnym na stronie internetowej [www.elkimlighting.pl](http://www.elkimlighting.pl)). Reklamacja powinna określać zakres działań, których wykonania Partner oczekuje od Producenta. Producent odpowie na zgłoszenie reklamacyjne w terminie do 7 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru wraz z opisem przyczyny reklamacji i określeniem żądania Klienta.
8. ELKIM LIGHTING zobowiązuje się odebrać wadliwe produkty przesyłając na adres mailowy Partnera list przewozowy a następnie umawiając w ustalonych terminach firmę kurierską w celu odbioru reklamowanego produktu. W przypadku uznania roszczenia reklamacyjnego koszt odebrania towaru pokrywa ELKIM LIGHTING. W przypadku odrzucenia roszczenia reklamacyjnego Partner zobowiązuje się pokryć koszt odebrania towaru zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem kosztów transportu umieszczonym na stronie [www.elkimlighting.pl](http://www.elkimlighting.pl).
9. Zwracany produkt należy solidnie zapakować, zabezpieczyć na czas transportu oraz okleić otrzymanym listem przewozowym. Wszelkie dopłaty doliczone przez przewoźnika z tytułu niewłaściwego spakowania przesyłki pokrywa Partner. Zasady prawidłowego spakowania opisane są w oświadczeniu gwarancyjnym, które stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy. ELKIM LIGHTING nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru spowodowane niewłaściwym spakowaniem reklamowanego towaru.
10. Odesłanie naprawionych produktów następuje:
  - po pozytywnie rozpatrzonej reklamacji - kurierem, na koszt Producenta,
  - po negatywnie rozpatrzonej reklamacji – na koszt Klienta, po uregulowaniu kosztów naprawy oraz kosztów transportu.

11. Zauważone w trakcie użytkowania wady fabryczne lub powstałe w tym okresie uszkodzenia, należy opisać w korespondencji (mailowej lub listownej) wraz z załączonymi fotografiami, przedstawiającymi zgłaszane problemy.
12. Szczegółowe warunki obsługi załączone są każdorazowo do produktu.

ELKIM LIGHTING