

ELKIM

lighting

WARUNKI GWARANCJI ELKIM LIGHTING

1. Towary oferowane przez firmę ELKIM LIGHTING, zwaną dalej producentem, są nowe i objęte zostały 24 miesięczną gwarancją licząc od dnia otrzymania towaru.
2. Reklamacje przyjmowane są jedynie od Klienta, który dokonał zakupu bezpośrednio w firmie ELKIM LIGHTING.
3. Niezgodności ilościowe w dostawie, należy zgłaszać w terminie do 2 dni od momentu otrzymania towaru, na adres e-mail: office@elkimlighting.pl wraz z załączonym skanem dokumentu dostawy. Po tym terminie uznaje się, że towar dostarczony był zgodnie z zamówieniem
4. Podstawą reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wynikających z błędnego montażu oraz źródeł światła innych niż diody LED.
5. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwa instalacja lub obsługa, jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem i instrukcją obsługi. Gwarancja nie ma też zastosowania w przypadku dokonania przez klienta nieautoryzowanych napraw, zmiany danych technicznych, konstrukcyjnych oraz innych modyfikacji.
6. W ramach gwarancji producent usunie bezpłatnie usterki w terminie do 21 dni, od daty dostarczenia towaru do jego siedziby.
7. W przypadku stwierdzenia wadliwości produktu, należy zgłosić producentowi wadę za pośrednictwem poczty elektronicznej: office@elkimlighting.pl wraz z wypełnionym i podpisanym Oświadczeniem Gwarancyjnym (dostępnym na stronie internetowej www.elkimlighting.pl) ustalając sposób dostarczania przesyłki do siedziby ELKIM LIGHTING. W celu zapewnienia najwyższego komfortu Klientom, Producent może wysłać kuriera po odbiór przygotowanej przesyłki (należyście zapakowanej, oklejonej listem przewozowym, przesyłanym Klientowi na adres poczty elektronicznej). W przypadku nieuznania roszczenia reklamacyjnego, Klient zobowiązuje się pokryć koszty dostarczenia przesyłki przez firmę kurierską oraz koszty odesłania towaru ponownie do Klienta (cennik kosztów transportu zamieszczony jest na stronie internetowej www.elkimlighting.pl). Jeśli w toku doręczenia paczki do siedziby Producenta dojdzie do uszkodzenia jej zawartości, odpowiedzialność za szkodę ponosi Klient, chyba, że zdecydował się na ubezpieczenie przesyłki (o czym należy poinformować pisemnie w elektronicznym liście, zgłaszając wadliwość towaru). Inne sposoby dostarczenia reklamowanego towaru do ELKIM LIGHTING należy każdorazowo ustalać z przedstawicielem Producenta. Producent nie przyjmuje żadnych przesyłek wysłanych za pobraniem. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, koszt odbioru przesyłki pokrywa Producent.
8. Odesłanie naprawionych produktów następuje:
 - po pozytywnie rozpatrzonej reklamacji - kurierem, na koszt Producenta,
 - po negatywnie rozpatrzonej reklamacji – na koszt Klienta, po uregulowaniu kosztów naprawy, odbioru przesyłki od Klienta i odesłania towaru do Klienta.

ELKIM

lighting

9. W przypadku reklamacji, w tym niezgodności towaru z umową, należy skontaktować się z Producentem poprzez e-mail: office@elkimlighting.pl lub telefonicznie: 61 840 66 47 opisując szczegółowo przyczyny reklamacji i ustalając sposób dostarczenia reklamowanego towaru do Producenta:
 - a) osobiście do oddziału Producenta: ul. Albańska 17, 60-123 Poznań (od poniedziałku do piątku w godz. 8-16) wraz z kopią dowodu zakupu oraz oświadczeniem Klienta,
 - b) wysłanie produktu do Producenta na wyżej wymieniony adres wraz z opisem przyczyny reklamacji, oświadczeniem Klienta oraz kopią dowodu zakupu, na warunkach opisanych powyżej.
10. Reklamacja powinna określać zakres działań, których wykonania Klient oczekuje od Producenta. Producent odpowie na zgłoszenie reklamacyjne w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru wraz z opisem przyczyny reklamacji i określeniem żądania Klienta.
11. Zauważone w trakcie użytkowania wady fabryczne lub powstałe w tym okresie uszkodzenia, należy opisać w korespondencji (mailowej lub listownej) wraz z załączonymi fotografiami, przedstawiającymi zgłaszane problemy.

Dodatkowe informacje (dotyczy przesyłek kurierskich bezpośrednio od Producenta):

W przypadku dostarczania przesyłki przez kuriera Klient ma prawo i obowiązek sprawdzenia przesyłki przy dostarczycielu. Gdy stwierdzone zostaną uszkodzenia, powstałe na skutek transportu, dostarczyciel sporządzi protokół szkody, którego dołączenie do reklamacji jest konieczne, w przypadku chęci reklamowania wad powstałych w trakcie transportu. O uszkodzeniu przesyłki podczas transportu należy niezwłocznie poinformować Producenta. Wady dotyczące uszkodzeń mechanicznym materiału (rysy, odbicia itp.) należy zgłaszać w terminie do dwóch dni od otrzymania produktów. W przypadku stwierdzenia przez Klienta wadliwości towaru, jest on zobowiązany zapakować towar w oryginalne opakowanie (i jeśli zachodzi taka konieczność w dodatkowe opakowanie) wraz z kompletem otrzymanej dokumentacji, załączonymi dodatkami oraz Oświadczeniem Gwarancyjnym, wypełnionym i podpisanym.

W przypadku wysłania większej przesyłki reklamacyjnej, prosimy o wcześniejsze skontaktowanie się z Producentem.

Zalecamy aby przed wysyłką wykonać dokumentację fotograficzną paczki, co w przypadku uszkodzeń powstałych w trakcie transportu pozwoli na wystosowanie roszczeń w stosunku do przewoźnika.

Producent:

ELKIM LIGHTING
ul. Hetmańska 12, 60-253 Poznań

Adres reklamacyjny:

ELKIM LIGHTING
Ul. Albańska 17, 60-123 Poznań, Tel. (61) 840 66 47,
office@elkimlighting.pl

ELKIM

lighting

Wszystkie wysyłane produkty są sprawdzane przez pracowników Producenta i przechodzą kontrolę jakościową: wizualną i techniczną przed wysyłką. Oznacza to, że lampy oraz inny sprzęt elektryczny, wysłane do Klienta, w chwili ich wysłania były sprawne.

Firma ELKIM LIGHTING zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian warunków gwarancji zgodnie z aktualnym stanem prawnym